

LENG-D'OR, el gigante de los pellets



“Ha sido muy importante la complicitad con nuestro partner para que el proyecto funcionase”

LENG-D'OR, el gigante de los pellets

Con más de 50 años de experiencia, Leng-D'Or es una empresa dedicada a la fabricación de pellets, la base de los snacks, con presencia en mas de 70 países. Dispone de plantas de producción en España y Estados Unidos, y delegaciones en España, Estados Unidos y Singapur.

A pesar de su tamaño e internacionalización, la infraestructura IT no estaba muy desarrollada. Con la llegada del nuevo IT Manager, dicha infraestructura empieza su transformación y puesta al día en innovación. Para ello cree necesaria la incorporación de la monitorización de toda esa nueva infraestructura.

Actualmente, Leng-D'or disponer de un CPD externo y una réplica integral en sus propias instalaciones con los que da cobertura a toda la infraestructura empresarial en todo el mundo.

Antes de disponer de monitorización, Leng-D'or se encontraba con problemas de imprevisto, que en muchas ocasiones repercutían en el funcionamiento de la empresa a causa de los cortes en el servicio. Además de no disponer de ninguna información a tiempo real del estado de la infraestructura IT ni de las comunicaciones.

Implantar una solución de monitorización basada en el estándar Nagios como es la herramienta OP5 Monitor, ha permitido tener un mayor control sobre el estado de las infraestructuras IT y poder así ser proactivos en el día a día.

A través de una monitorización distribuida se monitorizan tanto los elementos en España como aquellos que se encuentran en las plantas de Estados Unidos.

“Como muchos softwares, es muy importante que el partner sepa entender las necesidades del cliente y ejecutar correctamente el proyecto. En nuestro caso solucions-IM nos ha ayudado a cumplir todos los objetivos marcados al inicio incluso superándolos con ideas propias.” comenta Enric Cuixeres, IT Manager.

Leng-D’or se ha marcado como objetivo poder tener una consola central en la que tener información de toda la infraestructura empresarial. Por lo que además de la monitorización de la infraestructura IT también se quiere añadir a la consola la información de elementos productivos industriales como SCADA.

Gracias a la implantación de la plataforma de monitorización con OP5 Monitor, el número de tickets se ha reducido en un 30% ya que muchas de las incidencias se resuelven antes de que afecten al usuario.

“La principal aportación de Solucions-IM a sido la correcta integración de los diferentes elementos de TI en OP5 Monitor así como el profundizar para extraer la máxima información de cada uno de ellos sabiendo que es o no importante a la hora de monitorizar para evitar tener sobreinformación” nos explica Enric Cuixeres.



RETO

Implantación de una capa de monitorización

ESTRATEGIA

Complicidad con el cliente y extenso conocimiento de las tecnologías

RESULTADOS

Leng-D’or dispone de una capa de monitorización completa y distribuida con OP5 Monitor que ayuda al departamento TI a ser proactivos.