

CONTROL Y AHORRO DE COSTES EN TI POR PARTE DE LA AGENCIA DE LA SEGURIDAD SOCIAL SUECA



“Debido al manejo de grandes flujos de dinero, nuestras operaciones de TI requieren los mismos niveles de accesibilidad que un banco” Jan Israelsson, IT-architect at Försäkringskassan

La Agencia de la Seguridad Social Sueca (*Försäkringskassan*) es responsable de una parte significativa de los sistemas públicos de la seguridad social. La Agencia evalúa y decide sobre 40 beneficios y compensaciones diferentes. La Agencia también tiene la responsabilidad de pagar las pensiones, por lo que gestiona alrededor de 470 mil millones de coronas suecas (70 millones de dólares) cada año. En la sede central de la Agencia trabajan 13.400 empleados, entre el departamento de TI y los centros de servicios al cliente en los alrededores de Suecia.

Coste-beneficio de los cambios

A finales de año 2011, el departamento de Unix Försäkringskassan decidió llevar a cabo una revisión interna con el objetivo de encontrar una nueva solución de monitorización para el entorno TI. La necesidad de una solución más eficiente a nivel de costes-beneficios, y una mejor planificación en el departamento de Unix, dio lugar a un estudio de viabilidad para explorar la posibilidad de estandarizar la monitorización con op5 Monitor. Después del éxito del estudio piloto, se decidió introducir op5 Monitor en una escala más grande. Hasta la fecha, las tres plataformas; IBM, Tivoli y todos sistemas Nagios, han sido sustituidos por op5 Monitor. La inversión fue amortizada en menos de un año, con un ahorro anual del orden de millones.

- La transición a op5 Monitor nos ha dado un importante ahorro en términos de derechos de licencia. Por otra parte, hemos sido capaces de simplificar nuestra administración con la ayuda de un sistema unificado y altamente automatizado. Op5 Monitor es un producto completo y flexible que se adapta muy bien a nuestras necesidades, dice Jan Israelsson, especialista en infraestructura en Försäkringskassan.

Integración de op5 Monitor en el entorno TI existente

La migración a op5 Monitor no fue únicamente por términos económicos, también el acceso, la escalabilidad y la simple gestión fueron factores que influyeron en la decisión. Otra ventaja importante de op5 Monitor fue la integración simplificada de la infraestructura existente de Försäkringskassan, con el apoyo de APIs bien documentados.

Hoy en día la Agencia monitoriza servidores basados en Linux/AIX/Solaris, un gran número de bases de datos DB2 y componentes de red como enrutadores, conmutadores, tanto a nivel central, como en oficinas locales de Suecia. En total, la solución de monitorización cubre 3.500 nodos, lo que supone altas exigencias en el rendimiento del sistema.

La solución también se utiliza para supervisar los archivos de registro. Más de mil controles diferentes gestionan grados de utilización, copias de seguridad y aseguran que las colas de transacción no se demoren demasiado.

La flexibilidad permite mejoras creativas

Op5 Monitor ha demostrado ser un sistema muy flexible. También dispone de una gran cantidad de conocimientos y experiencias online, así como una amplia gama de pluguins para inspirarnos.

-La única limitación de lo que puedes lograr con op5 Monitor es la imaginación. Hemos afrontado numerosos retos de monitorización y op5 Monitor ha sido capaz de automatizar todos los procesos. Por ejemplo, los nuevos servidores virtuales se añaden automáticamente a la solución de monitorización desde el momento en que se crean, dice Jan Israelsson.

-El producto también ha continuado evolucionando en la dirección correcta hasta la fecha. Op5 Monitor versión 6.0 también presenta un gran impulso en términos de rendimiento. La reducción de costes, la integración simple y una buena gestión han simplificado nuestras operaciones de TI de una manera muy favorable, dice Jan Israelsson.

Un socio fiel

-Op5 es la mejor herramienta para controlar todo nuestro entorno TI de una forma unificada. El soporte técnico es muy bueno. De forma regular hacemos reuniones de seguimiento para revisar los requerimientos y necesidades relacionadas con la monitorización, así como un excelente seguimiento de las solicitudes de soporte e incidencias. Estamos muy satisfechos con op5 y seguimos trabajando para estandarizar nuestra gestión TI con este producto tan flexible, termina Ene Israelsson.



Jan Israelsson, arquitecto TI en Försäkringskassa

Reto: Reemplazar el sistema de gestión existente y cumplir altos estándares de monitorización y desarrollo.

Solución op5: op5 Monitor Enterprise es un producto escalable que permite monitorizar de forma unificada y con buena capacidad de integración.

Resultado: Un entorno de monitorización rentable, robusto y escalable que es fácil de controlar y que se adapta a los nuevos requisitos



Op5 ofrece soluciones de monitorización que le ayudan a mantener el control sobre sus operaciones y servicios TI para mejorar su negocio. Op5 puede controlarlo todo, desde unos pequeños entornos de negocio TI, hasta grandes organizaciones con hardware, aplicaciones y otros servicios distribuidos. Los clientes de op5 de todo el mundo aprecian mucho el soporte en soluciones de monitorización y están abiertos y preparados para necesidades futuras, debido a la flexibilidad de la herramienta.

Para más información: www.op5.com

Texto traducido por **Soluciones-IM**. Expertos en monitorización. www.soluciones-im.com

Avda. Maresme 44, bj. 2ª 08490 Tordera (Barcelona)

