

LISEBERG ASEGURA LA DISPONIBILIDAD DE SERVICIO CON OP5 MONITOR ENTERPRISE



"Op5 Monitor cumple con todas nuestras exigencias en cuanto a funcionalidad, seguridad y flexibilidad. La solución nos da una visión integral de todos los eventos. Hemos mejorado nuestro entorno de TI y los servicios que ofrecemos" Anders Broman, Gerente de TI de Liseberg

Un negocio de temporada requiere un rendimiento superior

Liseberg es el parque de atracciones más grande de Escandinavia, se encuentra en el centro de Gotemburg en la costa oeste sueca. Cada año 3.1 millones de visitantes disfrutaron de las 35 atracciones del parque, haciendo de Liseberg uno de los destinos más visitados en Suecia.

El parque de atracciones sueco es un negocio de temporada. El volumen de negocio anual, de 890.000 millones de coronas suecas, y el resultado financiero de Liseberg, dependen en gran parte del rendimiento durante la corta, pero intensa, temporada de verano. El parque cuenta con 360 empleados permanentes con un personal adicional de 2.000 empleados temporales para atender a visitantes y atracciones durante el verano.

El hecho de ser un negocio estacional hace que la alta demanda, por parte de las infraestructuras de TI y todas las aplicaciones, deba cumplir con las grandes expectativas durante los meses de verano. El entorno TI abarca desde aplicaciones orientadas al cliente como sistemas de caja, sistemas de información, reservas de clientes y ventas por Internet, hasta la información y entretenimiento en el parque. Todo ello es crucial para el éxito de Liseberg.

Una solución de monitorización funcional, segura y flexible

Para monitorizar y controlar el crítico entorno de TI para el negocio, Liseberg ha invertido en una completa solución op5 Monitor Enterprise. La solución ofrece una visión general centralizada de todos los sistemas y aplicaciones relacionadas con el parque. También presta servicios a otras empresas del Grupo Liseberg que ofrecen servicios relacionados como camping, conferencias, restaurantes y entretenimiento

Si algo sale mal, el departamento de TI de Liseberg recibe rápidamente una notificación junto con información sobre la naturaleza y la ubicación del problema. De esta manera, cualquier problema puede ser abordado de inmediato, antes de que afecte a los servicios al cliente y las empresas.

- "Op5 Monitor cumple con todas nuestras exigencias en cuanto a funcionalidad, seguridad y flexibilidad. La solución nos da una visión completa de todos los eventos y nos permite buscar errores pasados. Hemos podido mejorar nuestro entorno de TI y la prestación de servicios a la organización y a nuestros clientes ", *concluye Anders Broman, Gerente de TI de Liseberg.*



Reto: Centralización y control de la red de todos los sistemas internos, por ejemplo; reservas de clientes, sistemas de caja, sistemas de información y ventas por Internet.

Op5 solución: op5 Monitor Enterprise

Resultado: Una visión general completa de todos los eventos con rápida notificación de los fallos, ayuda a Liseberg IT a satisfacer las demandas de funcionalidad, seguridad y disponibilidad de los servicios.



Caso de Estudio

OP5 ofrece soluciones de monitorización que le ayudan a mantener el control sobre sus operaciones y servicios TI para mejorar su negocio. OP5 puede controlarlo todo, desde unos pequeños entornos de negocio TI, hasta grandes organizaciones con hardware, aplicaciones y otros servicios distribuidos. Los clientes de OP5 de todo el mundo aprecian mucho el soporte en soluciones de monitorización y están abiertos y preparados para necesidades futuras, debido a la flexibilidad de la herramienta.

Para más información: www.op5.com

Texto traducido por **Soluciones-IM**. Expertos en Monitorización. www.soluciones-im.com

Avda. Maresme 44, bj. 2ª 08490 Tordera (Barcelona)

