

## VIKING LINE EQUILIBRA LA GESTIÓN LOCAL Y CENTRAL DE TI CON OP5 MONITOR



*"Apreciamos el compromiso de op5 por mejorar continuamente la escalabilidad del sistema y el soporte en las soluciones de monitorización". Broge Eriksson, departamento de TI Viking Line*

Cada año, alrededor de 6,5 millones de pasajeros, 600.000 coches y 120.000 unidades de carga viajan con el grupo de transporte finlandés Viking Line en el Mar Báltico. Viking Line tiene 3.100 empleados y siete buques que navegan entre Finlandia, las Islas Åland, Suecia y los países bálticos. La sede de la compañía se encuentra en Mariehamn, Åland, dónde también están centralizadas las operaciones de TI del grupo Viking Line.

### *Las necesidades de un entorno distribuido y móvil*

El entorno de TI de Viking Line abarca no sólo las oficinas locales en tierra en Mariehamn, Estocolmo, Helsingfors, Åbo, Tallin y Lübeck sino también la infraestructura y el equipo en los siete buques. Hace unos años, la dirección de TI decidió abordar los desafíos presentados por el entorno de TI distribuido y muy móvil al actualizar su sistema de monitorización. Hoy en día, Viking Line utiliza Op5 monitor para mantener el control de su entorno de TI completo.

"Antes de implementar Op5 Monitor hacíamos la monitorización con el código abierto de Nagios. La migración a Op5 Monitor fue un paso natural que nos dio muchas mejoras y una mayor flexibilidad. Por ejemplo, es mucho más fácil agregar nuevos elementos para ser supervisados por el sistema" explica *Broge Eriksson* del departamento de TI Viking Line.

### *El equilibrio del control local y del control central*

En una primera fase del proyecto, el entorno TI de cada uno de los siete buques, comparable al tamaño de un pequeño negocio local, era supervisado por *pollers*. Los *pollers* realizaban chequeos y comandos en los sistemas locales y pasaban los datos en la cadena ascendente a un sistema central de supervisión por Op5 en Mariehamn. La información de monitorización local y el control eran limitados.

Como todos los operadores de la industria naviera, Viking Line también se enfrenta al desafío de asegurar una buena comunicación entre los buques y las operaciones en tierra. Una parte significativa del tiempo los barcos viajan sin acceso tradicional a Internet. Durante este tiempo, la comunicación con el centro de monitorización de

TI, y otras funciones clave, se gestionan a través de las redes móviles o cuando es necesario a través de enlaces por satélite.

Para mejorar el control del entorno local de TI en cada uno de los buques, Viking Line decidió implementar un sistema de monitorización completo. Hoy en día, los centros de datos, conmutadores, equipos de redes y cajas registradoras en todos los buques son monitorizados a través de instancias locales de Op5 Monitor Enterprise. Con los sistemas locales de monitorización en funcionamiento, cada uno de los buques también se benefician de la funcionalidad integrada de monitorización del logserver Op5, mejorando aún más la información disponible y el control de cada sistema.

### **Monitorización Unificada**

Para llegar a sinergias y optimizar las operaciones de TI, la mayor parte de la gestión de TI de Viking Lines se sigue manejando desde el centro de monitorización en tierra. Aquí, los datos de monitorización de los buques y de todas las oficinas alrededor del Mar Báltico se consolidan en una visión unificada. Broge Eriksson, del departamento de TI de Viking Line dice:

*"Realmente apreciamos el compromiso de Op5 por la mejora continua en la escalabilidad del sistema y el soporte para soluciones de monitorización distribuida. Un ejemplo es el soporte mejorado para la comunicación vía enlaces satélites, ahora es más fácil tener los servidores a bordo y comunicarse con nuestros principales servidores de tierra".*

Para abordar lo que no se puede manejar de forma centralizada, cada buque tiene un administrador local de TI, responsable de mantener el funcionamiento correcto.

*"Hasta cierto punto, la nueva configuración requiere más administración, pero la ventaja de tener acceso a más y mejores datos compensa con creces el trabajo extra. Hemos mejorado mucho el control completo de nuestro entorno TI" concluye Eriksson.*

Hoy en día, Viking Line se beneficia de un sistema de monitorización actualizado que permite al equipo de TI responder rápidamente a los fallos del sistema y de la red. También amplían continuamente sus estadísticas operativas como base para la mejora continua del entorno de TI.



**Reto:** Viking Line se enfrentó al desafío de conseguir alta eficiencia mediante el seguimiento y la gestión de un entorno de TI distribuido y altamente móvil que incluye siete barcos y una serie de oficinas locales alrededor del mar Báltico.

**Solución Op5:** Op5 Monitor ofreció una solución verdaderamente distribuida para la supervisión de todo el entorno de TI con control local, una visión general unificada en la ubicación central y métodos de trabajo uniformes

**Resultado:** Una solución en monitorización escalable y mejorada para toda la flota.



OP5 ofrece soluciones de monitorización que le ayudan a mantener el control sobre sus operaciones y servicios TI para mejorar su negocio. OP5 puede controlarlo todo, desde unos pequeños entornos de negocio TI, hasta grandes organizaciones con hardware, aplicaciones y otros servicios distribuidos. Los clientes de OP5 de todo el mundo aprecian mucho el soporte en soluciones de monitorización y están abiertos y preparados para necesidades futuras, debido a la flexibilidad de la herramienta.

Para más información: [www.op5.com](http://www.op5.com)

Texto traducido por **Soluciones-IM**. Expertos en Monitorización. [www.soluciones-im.com](http://www.soluciones-im.com)

Avda. Maresme 44, bj. 2ª 08490 Tordera (Barcelona)

